

ディズニーランドとUSJで学んだ

一流の

サービスと ホスピタリティとは

日本の2大テーマパークで経験を積んだ「清水 群」氏を講師にお招きし、「一流のサービス・ホスピタリティ」についてご講演いただきます。本講演では、テーマパークに関する豆知識を使いながら、世界最高の2大テーマパークで学んだ「一流のサービス」と「ホスピタリティ」をわかりやすく解説いただきますので、この機会にぜひご参加ください。

主な講座内容

- ✓ 一流と二流の違いとは
- ✓ 一流のサービス、ホスピタリティを
発揮するには
- ✓ テーマパーク流のトレーニング

講師

(株)スマイルガーディアン 代表取締役 中小企業診断士

しみず
清水 群 氏

1981年、兵庫県出身。中小企業診断士を保有。(株)オリエンタルランドと(株)ユー・エスジェイであわせて10年間在籍。ディズニーランドとユニバーサル・スタジオ・ジャパンで接客はもちろん、アトラクションのメンテナンス・設計、ビッグデータ分析による収益性改善など多岐の業務をこなして、表と裏から感動体験を支える術を知り尽くしている。現在は2大テーマパークを経験した日本で唯一のテーマパークコンサルタントとして独立し、世界中の笑顔を守るために活動中。



日時 令和6年度11月21日(木)
13:30~15:00

会場 パレスグランデール
山形市荒楯町1-17-40

定員 60名 定員になり次第
締め切ります

申込方法



下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたはグーグルフォームにて、11月19日(火)までにお申込みください。

山形商工会議所 行 FAX: 023-622-4668 切り取らずにこのままFAXしてください。
参加申込書 令和6年度サービスマナー講習会(11/21開催)

事業所名			
業種 ○をつけてください	製造・金融・サービス 建設・運輸・小売・卸売	TEL	- -
参加者氏名	①	②	

※ご記入いただいた個人情報は、適切に管理するとともに、本セミナー開催に係る資料作成や当商工会議所からの各種連絡、情報提供等に利用することがあります。



グーグルフォームは
こちら



山形商工会議所
LINE
公式アカウント
友だち募集中!